



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Wij zoeken een dienstverlener die
zoveel mogelijk medewerkers in de
Resident met plezier laat sporten



Wij zoeken een dienstverlener die zoveel mogelijk medewerkers in de Resident met plezier laat sporten op een manier die bij hen past

Ben jij die leverancier die deze ambtenaren in Den Haag minimaal de komende 5 jaar stimuleert en helpt om te sporten en die hen laat werken aan hun gezondheid en herstel?

De ministeries SZW en VWS vinden het aanbieden van in-house sport belangrijk

“De Resident” huisvest ongeveer 2700 ambtenaren van de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Van deze groep zijn nu 560 medewerkers lid van de in-house fitness. Zij zijn erg tevreden met de huidige voorzieningen. Ze volgen groepslessen en gebruiken de fitnessruimte, medische fitness en fysiotherapie. De ministeries SZW en VWS willen graag medewerkers die tevreden, gezond, fit en vrolijk zijn. Het sporten is vrijwillig, dus het moet vooral leuk, effectief en efficiënt zijn en een positief effect hebben op de medewerkers.

FMH is de opdrachtgever van deze aanbesteding

FMH verzorgt de facilitaire dienstverlening voor de Resident en daarmee ook de fitnessdienstverlening. De Rijkschoonmaakorganisatie (RSO) houdt de ruimte schoon, jij bent verantwoordelijk voor het schoonmaken van de fitnessapparatuur.

Wij komen via deze aanbesteding een jaarlijks totaalbedrag voor all-in fitnessdienstverlening overeen. Dit factureer jij in maandelijkse vaste termijnen aan FMH. Daarnaast verzorg jij voor FMH de inning van de maandelijkse contributie (€17,23 per persoon per maand) en deze contributie draag jij maandelijks af aan FMH. Verrekening van de fysiotherapie verloopt via de zorgverzekering en regelt de medewerker zelf. De medische fitness onder begeleiding van de fysiotherapeut betaalt de werkgever en is onderdeel van de all-in prijs die jij met FMH overeenkomt.

Wat willen we?

Jij krijgt de vrijheid om de 127m2 beschikbare ruimte naar eigen inzicht in te richten. Je bepaalt het best passende les-, fitness-, medische fitness- en fysiotherapie rooster voor elke doelgroep. De oude apparatuur voeren we zelf af. De nieuwe apparatuur beheer jij volledig. We willen dat de sporters uiterlijk per 1 september 2019 aan de slag kunnen in de door jullie ingerichte ruimte met nieuwe (fitness)apparatuur. We verwachten van jou een proactieve houding en initiatief om aan te blijven sluiten bij de doelgroep en bij de trends in de fitnessmarkt.

We sluiten een dienstverleningsovereenkomst af voor 5 jaar

De ingangsdatum is 1 juli 2019 en eindigt op 1 juli 2024. De overeenkomst heeft daarna verlengingsopties van 3 keer maximaal 12 maanden. Voor deze dienstverleningsovereenkomst geldt de [ARVODI 2018](#) en er hoort een verwerkersovereenkomst bij.

Onze doelstellingen

1. FMH zoekt een leverancier die zoveel mogelijk fitnessgebruikers naar tevredenheid en met plezier laat sporten op een manier die bij hen past. Dit geldt voor de huidige sporters, voor de medewerkers die nog niet sporten en voor de medewerkers die medische fitness en/of fysiotherapie nodig hebben.
2. FMH zoekt een leverancier die optimaal ondersteunt bij het aanbieden van deze all-in sportdienstverlening. Dit zowel op administratief vlak (backoffice) als door actief in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in de markt.

Ben jij die leverancier die ons helpt om de medewerkers van de Resident met plezier te laten sporten?

Dan nodigen we jou van harte uit om in te schrijven op deze aanbesteding. Deze aanbesteding bestaat uit 2 fases, zodat we de administratieve last voor jou beperken. In fase 1 kijken we of jij als leverancier bij ons past.

Hoe selecteren wij in fase 1?

Om deze opdracht goed uit te voeren stellen we in fase 1 een aantal eisen waar jij als leverancier aan moet voldoen. Zo mag je bijvoorbeeld niet strafrechtelijk veroordeeld zijn. We gebruiken daar het [Uniform Europees Aanbestedingsdocument](#) (UEA) voor, via TenderNed.

Wij stellen ook eisen om vast te stellen of jouw organisatie geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Als je niet aan deze geschiktheidseisen voldoet leggen wij jouw verzoek tot inschrijving terzijde.

Financiële en economische draagkracht

We willen het contract afsluiten met een financieel stabiele organisatie. Jouw laatste afgegeven accountantsverklaring, beoordelingsverklaring of samenstellingsverklaring bevat daarom geen zogenoemde 'continuïteitsparagraaf'.

Beroepsbevoegdheid

Je staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en mag in Nederland de voor de opdracht benodigde werkzaamheden uitvoeren.

Je hebt opgeleide medewerkers

Alle medewerkers die je wilt inzetten voor de opdracht zijn daarvoor opgeleid. Dat betekent dat ze alle diploma's of certificaten hebben om de werkzaamheden uit te voeren zoals het in de wet- en regelgeving is vastgelegd. Je beschikt in elk geval over twee BIG geregistreerde medewerkers voor fysiotherapie en medische fitness om de opdracht uit te kunnen voeren.

Beroepsbekwaamheid - kerncompetenties

Je toont ons met maximaal 4 referenties aan dat je over de kerncompetenties beschikt. Belangrijk is dat uit de referenties blijkt dat jouw organisatie ervaring heeft met:

- a. het organiseren en begeleiden van (bedrijfs)fitness voor tenminste 150 deelnemers in een kalenderjaar;
- b. het organiseren en begeleiden van medische fitness en fysiotherapie;
- c. de bedrijfsvoering (registratie, administratie, facturering e.d.) van (medische)fitness en fysiotherapie.

Je kunt ook samen met anderen inschrijven op deze opdracht, omdat je bijvoorbeeld niet alleen aan alle onderdelen van de opdracht kunt voldoen. Dit geef je aan in het UEA. De andere organisaties vullen in dat geval ook een UEA in, als onderaannemer. Gebruik voor de referenties de bijlage 1.

Als we de opdracht aan jou gunnen controleren wij achteraf jouw verklaring uit het UEA. Een tip: vraag de documenten alvast aan. Er is een doorlooptijd en de documenten mogen bij verificatie niet ouder zijn dan 6 maanden. Wij controleren deze 5 documenten:

1. uittreksel register Kamer van Koophandel;
2. [Gedragsverklaring aanbesteden](#);
3. verklaring van de belastingdienst dat je de verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies hebt betaald;
4. BIG registraties van de in te zetten fysiotherapeuten;
5. een accountantsverklaring, beoordelingsverklaring of samenstellingsverklaring zonder continuïteitsparagraaf.

Wat vinden we belangrijk voor de selectie en hoe belangrijk vinden we dat?

Van alle leveranciers die aan de bovenstaande eisen voldoen nodigen we er, in principe, maximaal 3 uit om in te schrijven op deze opdracht. Voldoen meer dan 3 leveranciers aan de eisen? Dan beoordelen wij de verzoeken tot inschrijving inhoudelijk op basis van selectiecriteria. Wij toetsen dit door middel van referenties. Gebruik ook hiervoor bijlage 1.

Selectiecriteria

Met maximaal 4 referenties toon je aan dat je ervaring hebt met:

- d. het sturen op een hoge klanttevredenheid bij de doelgroepen:
 - tevredenheid van de reguliere sporter;
 - tevredenheid van de sporter met een medische fitness en/of fysiotherapie indicatie.
- e. het stimuleren van het gebruik van de fitnessfaciliteiten door bestaande leden en het werven van nieuwe leden;
- f. het inspringen op, en toepassen van, de ontwikkelingen binnen de fitnessbranche;
- g. ervaring met het leveren en plaatsen van fitnessapparaten.

Hoe beoordelen we de selectiecriteria?

Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 personen. Eerst beoordelen we de referenties individueel en vervolgens besluiten we gezamenlijk of jouw referenties wel of niet voldoen aan de selectiecriteria. De 3 leveranciers die aan de meeste selectiecriteria voldoen, gaan door naar fase 2. Bij een gelijke score gaan er meer partijen door naar fase 2.

Na de beoordeling van fase 1 laten we weten wie we uitnodigen voor fase 2. Deze leveranciers ontvangen het fase 2 document. Als je in deze fase bent afgevallen lichten we dat op verzoek graag mondeling toe.

Wat zijn we bereid te betalen en waarop gunnen we in fase 2?

In fase 2 telt de jaarlijkse all-in totaalprijs (ex. btw) voor 20% mee in de beoordeling. We beoordelen de prijs met een formule, waarbij we een bandbreedte stellen met een minimumprijs van €140.000,- en een maximumprijs van €185.000,- per jaar (ex. btw).

De kwaliteit van jouw oplossing telt voor 80% mee. We zijn van plan te gunnen op:

- de totaaloplossing voor de inrichting van de ruimte;
- het lesrooster en de doorontwikkeling daarvan;
- de invulling van de medische fitness en fysiotherapie;
- de administratieve afhandeling en ondersteuning van de activiteiten.

Wij vragen jou om de bovenstaande punten ook mondeling toe te lichten. Belangrijke achterliggende vraag is daarbij: hoe bereik je met jouw aanpak de doelstellingen? De beoordeling van de kwalitatieve criteria in combinatie met de prijs bepaalt wie de opdracht krijgt. Meer informatie over fase 2 ontvang je na selectie.

Hoe pakken we het aan?

We kondigen deze opdracht aan via TenderNed. Op deze aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten is de Aanbestedingswet 2012 beperkt van toepassing, zoals omschreven in artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012.

Planning fase 1 (selectie)	Uiterste datum
Vragen stellen en tegenstrijdigheden en/of bezwaren melden kan doorlopend tot uiterlijk:	dinsdag 18 december 2018 voor 14.00 uur
Publiceren laatste versie nota van inlichtingen	donderdag 20 december 2018
Indienen verzoek tot deelneming fase 1	donderdag 10 januari 2019 voor 14.00 uur
Bekendmaken voornemen tot selectie	dinsdag 22 januari 2019
Uitnodiging fase 2	dinsdag 22 januari 2019
Afwijzingsgesprekken	vanaf donderdag 24 januari 2019

Contactpersoon

Sarah Rose, senior inkoopadviseur bij de HIS, begeleidt deze aanbesteding. Ze is bereikbaar via TenderNed.

Heb je vragen of opmerkingen?

Deze kun je via TenderNed doorlopend stellen. Wij proberen hier zo snel mogelijk antwoord op te geven en deze antwoorden delen we met iedereen via TenderNed. Daarna gaan we er vanuit dat alles duidelijk is. In fase 2 kan dit straks ook. Tijdens de gehele procedure kun je gebruik maken van de [klachtenregeling](#) via het [digitale loket](#) van UBR| HIS.

**Bezoekadres**

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN Den Haag

Postadres

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk
Postbus 20011 | 2500 EA Den Haag
www.ubrijk.nl/his